

## Algemene verkoopsvoorwaarden Viloc NV

Artikel 1: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, diensten, overeenkomsten en facturen uitgaande van Viloc NV, voor zover er niet uitdrukkelijk middels getekende schriftelijke overeenkomst met de klant van wordt afgeweken. De klant heeft voorafgaandelijk kennis genomen van deze algemene voorwaarden en aanvaardt ze, zelfs indien er in zijn opdracht of bestelling andere voorwaarden staan. Deze algemene voorwaarden zijn de enige geldend tussen partijen.

Artikel 2: Prijzen welke door Viloc NV in het kader van offertes worden meegedeeld, zijn steeds vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze bindend zijn. De in offertes als bindend aangegeven prijzen zijn slechts 30 dagen geldig. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Evenzo zijn de technische gegevens, gewichten, afmetingen, vermogens, rendementen en andere aanduidingen, vermeld in de door Viloc NV aan de klant verstrekte catalogi, prospectussen, circulaires, publicitaire advertenties, afbeeldingen en prijslijsten slechts als benaderend te beschouwen en steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze bindend zijn. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke machtiging van Viloc NV mag de documentatie – en dit zelfs na volledige uitvoering van de overeenkomst – geheel noch gedeeltelijk worden vermenigvuldigd, noch aan gelijk welke derden worden meegedeeld of overgemaakt.

Artikel 3: Viloc NV zorgt voor levering aan de klant. De door Viloc NV opgegeven leveringstermijnen zijn steeds vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze bindend zijn. Vertraging in de levering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding. Iedere klacht betreffende de levering, van welke aard ook, dient door de klant binnen de 7 kalenderdagen vanaf de levering van de goederen of de begindatum van het presteren van de diensten te worden bekendgemaakt aan Viloc NV en dit per fax of aangetekende brief. Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 7 kalenderdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in.

Artikel 4: Facturen zijn als volgt betaalbaar: 50 % bij het sluiten van de overeenkomst en 50 % bij levering aan de klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen (zoals bijvoorbeeld in de "End User License Agreement"). Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een contractuele intrest verschuldigd van 1 % per maand, waarbij elke aangevangen maand voor een volledige telt. Elke laattijdige betaling door de klant geeft Viloc NV tevens het recht om een administratiekost van 10% aan te rekenen, met een minimum van 125 EURO.

Deze administratiekost blijft verschuldigd bij (laattijdige) betaling van de factuur in hoofdsom. Bovendien zullen bij laattijdige betaling van een factuur alle andere facturen onmiddellijk opeisbaar worden, en zal Viloc NV de levering van goederen en diensten aan de klant kunnen opschorten tot algehele betaling van de opeisbare facturen. Alle kosten als gevolg van het afdwingen van betaling via gerechtelijke weg, inclusief advocatenkosten, zullen door de klant worden gedragen.

Artikel 5: De geleverde goederen blijven eigendom van Viloc NV tot de volledige betaling van de desbetreffende factuur, in voorkomend geval vermeerderd met interesten en kosten. De risico's zijn echter ten laste van de klant vanaf het sluiten van de overeenkomst. Voor zover als nodig verleent de klant aan Viloc NV het recht om onbetaalde geleverde goederen van Viloc NV op te halen, waar deze zich ook moge bevinden. Voor zover als nodig machtigt de klant Viloc NV, of door haar aan te wijzen derden, om die plaatsen te betreden waar onbetaalde geleverde goederen van Viloc NV zich bevinden, inbegrepen de toegang tot servers en netwerken.

Artikel 6: Om haar overeenkomsten te kunnen uitvoeren verzamelt Viloc NV persoonsgegevens van de klant, inzonderheid contact- en facturatiegegevens en gegevens betreffende de gebruikte gereedschappen en werktuigen. Deze persoonsgegevens kunnen door Viloc NV tevens gebruikt worden voor direct marketing doeleinden, en kunnen voor deze doeleinden aan derden worden medegedeeld. Indien de klant niet wenst dat zijn gegevens in deze zin worden gebruikt, kan hij dat laten weten op volgend adres: [info@viloc.eu](mailto:info@viloc.eu). De klant kan zijn persoonsgegevens middels dit adres eveneens raadplegen, verbeteren of wijzigen. Viloc NV deed als verantwoordelijke van deze verwerking aangifte bij de Belgische Privacycommissie, HM 003027163. Viloc NV behoudt zich het recht voor om deze privacyregeling ten allen tijde aan te passen en dit conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Wijzigingen van contactgegevens zoals adressen, telefoonnummers en e-mailadressen van de klant moeten tijdelijk door de klant aan Viloc NV worden meegedeeld per fax, e-mail of brief.

Viloc NV levert goederen en diensten die betrekking hebben op materieelbeheer. Als zodanig kan niet worden uitgesloten dat Viloc NV persoonsgegevens van personeelsleden of anderszins aangestelden van de klant verwerkt. De klant belast Viloc NV met de verwerking van de aldus gebeurlijk verzamelde persoonsgegevens. De tussenkomst van Viloc NV als verwerker laat de rechten van de klant als verantwoordelijke van de verwerking van deze gegevens onverlet: de klant blijft eigenaar van de door Viloc NV verwerkte gegevens en Viloc NV zal deze gegevens voor geen andere doeleinden gebruiken dan de uitvoering van de overeenkomst.



### Viloc nv

Langestraat 221  
2240 Zandhoven  
Belgium

T +32 3 297 19 43  
[info@viloc.eu](mailto:info@viloc.eu)  
[www.viloc.eu](http://www.viloc.eu)

IBAN BE30 7350 2709 4411  
BIC KREDBEBB  
BTW BE0830.245.962

Viloc NV zal zich bij verwerking van de persoonsgegevens schikken naar de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Viloc behoudt zich het recht voor om technische data, waarvan zij kennis krijgt door het uitvoeren van diensten aan de klant, te gebruiken, te analyseren en deze in voorkomend geval, op geanonimiseerde wijze mee te delen aan derden, te verkopen of op een andere manier ten gelde te maken.

Artikel 7: Indien door Viloc NV of door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht bij de klant of op een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten.

Artikel 8: Indien door Viloc NV of door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht bij de klant of op een door de klant aangewezen locatie, zal de klant zorgen voor verzekering van de gebouwen waarin Viloc NV zijn prestaties moeten uitvoeren, met inbegrip van de inboedel, tegen alle risico's van diefstal, brand en ongevallen van alle aard. Deze verzekering is nodig en dient toereikend te zijn om Viloc NV integraal te vergoeden voor de schade die zij bij een schadegeval zou ondervinden. De klant ontslaat Viloc NV van alle aansprakelijkheid en ziet af van elke eis tot schadeloosstelling tegenover Viloc NV, uit welke hoofde ook. Hij verbindt zich er toe in zijn verzekeringscontract te doen bepalen, dat dit eveneens geldt voor zijn verzekeraars.

Artikel 9: De aansprakelijkheid van Viloc NV is beperkt tot schade van de klant die het rechtstreeks gevolg is van een verborgen gebrek van de gekochte Viloc goederen en/of van zware fout of bedrog van Viloc NV. Deze aansprakelijkheid van Viloc NV is bovendien beperkt tot een bedrag gelijk aan de in de aan het schadegeval voorafgaande jaar door Viloc NV aan de klant voor goederen of diensten gefactureerde prijs, met een maximum van 5.000,00 EUR per schadegeval. De klant vrijwaart Viloc NV tegen aanspraken van personeel van de klant of van door haar ingeschakelde derden voor zover deze aanspraken de aansprakelijkheid van Viloc NV jegens de klant onder de overeenkomst overschrijden. De aansprakelijkheid van Viloc NV is uitgesloten voor (i) gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst of bedrijfsschade van de klant, (ii) schade veroorzaakt door een gebrek aan onderhoud of foutief gebruik door de klant, (iii) schade veroorzaakt door normale veroudering / slijtage of overmacht, (iv) schade veroorzaakt door materialen en/of onderdelen aangeleverd door de klant of een door hem aangestelde derde (daarbij inbegrepen maar niet beperkt tot schade veroorzaakt door software van derden die gekoppeld wordt aan Viloc goederen), (v) schade veroorzaakt door reserveonderdelen en (vi) schade veroorzaakt doordat het materiaal of voertuigen van de klant niet goed worden onderhouden (bvb. versleten batterijen van auto's). Viloc NV is nimmer jegens welke partij ook aansprakelijk voor andere schade die op enigerlei wijze mocht voortvloeien uit de gekochte Viloc goederen of een storing.



Viloc NV is niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van infrastructures zoals internetverbindingen, gps en gsm-verbinding.

Artikel 10: Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 9, garandeert Viloc NV dat de Viloc goederen geen verborgen gebreken vertonen. Deze garantie geldt voor een periode van één (1) jaar vanaf het ogenblik van levering van de Viloc goederen of diensten. Viloc NV beslist autonoom of zij, in uitvoering van deze garantie, de Viloc goederen vervangt, herstelt of een terugbetaling uitvoert. Eventuele transportkosten die gepaard gaan met een vervanging of herstelling zijn steeds ten laste van de klant.

Artikel 11: In principe is de klant verantwoordelijk voor de professionele installatie van de Viloc goederen. Schade veroorzaakt door een incorrecte installatie en/of het gebruik van reserve onderdelen is uitgesloten van de door Viloc NV gegeven garantie. Indien het uitdrukkelijk bedongen is dat Viloc NV verantwoordelijk is voor de installatie van de goederen, draagt de klant er zorg voor dat de plaats van installatie (b.v. magazijn of voertuigen) gemakkelijk bereikbaar, proper en in goede staat van onderhoud zijn. Alle bijkomende kosten die Viloc moet maken omdat de plaats van installatie hieraan niet voldoet, worden door Viloc NV aan marktconforme prijzen gefactureerd aan de klant. Indien, ingevolge een uitdrukkelijk bedongen akkoord, Viloc verantwoordelijk is voor de installatie van de goederen, zal de klant nog steeds verantwoordelijk zijn om de nodige infrastructuur (elektriciteit en andere) te voorzien, in lijn met de instructies van Viloc.

Artikel 12: De klant erkent de intellectuele eigendomsrechten van Viloc NV op de door Viloc NV aangeboden goederen en diensten. Deze intellectuele eigendomsrechten betreffen ondermeer, zonder beperking, het auteursrecht, de naburige rechten, de databankrechten, de octrooirechten en de merkenrechten. Alle intellectuele eigendomsrechten op de in het kader van de door Viloc NV aan de klant verstrekte diensten (of in samenwerking tussen Viloc NV en de klant) ontwikkelde ideeën, begrippen, knowhow, gegevensverwerkingstechnieken, programmatuur, documentatie, diagrammen, specificaties, schema's of blauwdrukken blijven (of worden) de uitsluitende eigendom van Viloc NV.

Artikel 13: Viloc NV mag de naam en het logo van de klant gebruiken voor marketingdoeleinden.

Artikel 14: Viloc NV behoudt zich het recht voor elk van deze voorwaarden en bepalingen op eender welk moment eenzijdig te wijzigen.

Artikel 15: Op alle overeenkomsten gesloten met Viloc NV is het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil dat in verband staat met de overeenkomsten gesloten met Viloc NV zal exclusief worden behandeld door de rechtbanken te Antwerpen.

#### Viloc nv

Langestraat 221  
2240 Zandhoven  
Belgium

T +32 3 297 19 43  
info@viloc.eu  
www.viloc.eu

IBAN BE30 7350 2709 4411  
BIC KREDBEBB  
BTW BE0830.245.962